



ERIKA MUSTERMANN

geboren am 31.09.1960 in Musterstadt

hat die

AUSBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN MEDIATOR

gemäß § 2 ZMediatAusbV erfolgreich absolviert.

Die Ausbildung umfasste:

▪ AUSBILDUNGSLEHRGANG

(120 Präsenzstunden; theoretischer Input, praktische Übungen, Rollenspiele)

in der Zeit vom 06.02.2016 bis 21.01.2017 in Heidelberg mit den Inhalten:

- | | |
|--|------|
| • Einführung und Grundlagen der Mediation | 18 H |
| • Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation | 30 H |
| • Verhandlungstechniken und -kompetenz | 12 H |
| • Gesprächsführung, Kommunikationstechniken | 18 H |
| • Konfliktkompetenz | 12 H |
| • Recht der Mediation | 6 H |
| • Recht in der Mediation | 12 H |
| • Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis | 12 H |

▪ EINZELSUPERVISION IM ANSCHLUSS AN EINE DURCHGEFÜHRTE MEDIATION

Die Supervision fand am 08.06.2017 in Heidelberg statt. Supervisorin war Lis Ripke, Heidelberger Institut für Mediation, Mönchhofstr. 11, 69120 Heidelberg.

Heidelberg, 07.07.2017

Lis Ripke

Studienleitung
Heidelberger Institut für Mediation
Mönchhofstr. 11, 69120 Heidelberg

Petra Nellen

Universität Heidelberg
Wissenschaftliche Weiterbildung
Bergheimer Str. 58A, 69115 Heidelberg