



Angebot an Führungskräfte

Supervision von und Schulung für

Konfliktsituationen

Lis Ripke bietet im Einzelsetting Führungskräften an, Konfliktsituationen aufzuarbeiten, indem deren persönlichen Interessen geklärt, die vorhandene mediativen Fähigkeiten erweitert, aktuelle Konfliktfelder analysiert und konkrete Lösungsprozesse und Reflexionsmöglichkeiten im eigenen Unternehmen entwickelt werden.

Ziele	<ul style="list-style-type: none"> ➤ aktuelle Konfliktsituation betrachten ➤ mediatives „Handwerkszeug“ kennenlernen ➤ Möglichkeiten und Spielräume ausloten ➤ Kompetenzerweiterungen diskutieren ➤ Erfahrungsaustausch organisieren
Herangehensweise	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persönliche Ziele, Interessen und Bedürfnisse ➤ Mediative Haltung als Führungskraft ➤ Diagnose ➤ Lösungsansätze ➤ Umsetzungsschritte ➤ Reflektionsformen
Formatform	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sitzung im HIM ➤ Geschützter Rahmen ➤ Lis Ripke als Institutsleiterin und Mediatorin
Ablauf	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Begrüßung ➤ Persönliche Ziele, Interessen und Bedürfnisse ➤ Anliegen, aktuelle Konfliktsituationen, Tagesziel ➤ Konfliktklärung (unternehmerisch, systemisch, beziehungsseitig, persönlich, inhaltlich – Anwendung Supervisionsmethoden) ➤ Umgang mit Konflikt (Konfrontation, Schaffung Spielräume) ➤ Erlernen Mediationsfähigkeiten (Rollenspiel, Paraphrasieren, Feedback, Sprache) ➤ Erarbeitung Vorgehen, Lösungsprozeß (Konkretes Herangehen, Kommunikation, Beziehungsgestaltung, Reflexionstermine) ➤ Reflexion (Erwartungen/Befürchtungen, Veränderungen, Impulse, Haltung, Kommunikation, Wirkung – gemeinsam Diskussion Nutzen Mediation, weitere Schritte)
Original-Feedback	<p>„... vielen Dank für den intensiven Tag gestern. Die ersten Veränderungen Richtung [...] haben sich schon heute morgen ergeben. Sehr interessant. Gerade das Thema mit [...] und [...] hat sich wie von selbst entwickelt. Gedankenübertragung? Common sense? Ich werde das jetzt weiter ausbauen...“</p>

© Lis Ripke, Heidelberger Institut für Mediation 2021